

دفتر فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری کهگیلویه و بویراحمد (بهمن ۹۷)

مراحل اتصال به شبکه دولت

مراحل اتصال به شبکه دولت از طریق خطوط ADSL شرکت مخابرات استان

مرحله	اقدام کننده	عنوان فعالیت	توضیحات
۱	فرمانداری های استان	معرفی کتبی نماینده فنی جهت راهبری شبکه دولت و پروژه احراز هویت الکترونیکی در شهرستان	
۲	اداره شهرستانی متقاضی	تکمیل فرم مخصوص اتصال به شبکه دولت (فرم شماره ۴) و ارسال به فرمانداری شهرستان مربوطه طی مکاتبه رسمی	فرم شماره ۴ (فایل اکسل) از پورتال دفتر فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری به آدرس http://it.kb-p.ir قسمت شبکه دولت قابل دریافت می باشد.
۳	اداره شهرستانی متقاضی	تامین یک دستگاه رایانه، اسکنر و چاپگر و استقرار در محل دبیرخانه	در صورت مقدور نبودن تامین ملزومات می توان از تجهیزات موجود در اداره استفاده کرد.
۴	فرمانداری های استان	جمع آوری لیست متقاضیان اتصال به شبکه دولت و ارسال به دفتر فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری	تجمع فایل اکسل مربوطه (فرم شماره ۴) دریافتی از ادارت . فرم مربوطه از پورتال دفتر فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری به آدرس http://it.kb-p.ir قسمت شبکه دولت قابل دریافت می باشد.
۵	دفتر فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری	برگزاری جلسه آموزش و توجیهی برای نمایندگان شهرستانی شرکت سرویس دهنده	
۶	دفتر فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری	تایید و ارسال لیست متقاضیان به شرکت سرویس دهنده جهت ثبت نام در سیستم CRM	
۷	نماینده شرکت سرویس دهنده	امکان سنجی اتصال خط موردنظر به شبکه دولت و ثبت نام حقوقی دستگاه متقاضی طبق ضوابط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	-در صورت عدم امکان فنی، شرکت سرویس دهنده نسبت به تماس با نماینده مشخص شده اداره مورد نظر و رفع مشکل تا حصول نتیجه اقدام می نماید. -شرکت سرویس دهنده عدم امکان فنی ادارات را به استانداری نیز گزارش نماید.
۸	فرمانداری های استان	دریافت نام کاربری و کلمه عبور VPN و سامانه مکاتبات ادارات شهرستان از دفتر فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری	پس از ایجاد زیرساخت فنی مورد نیاز توسط شرکت سرویس دهنده، نام کاربری و کلمه عبور ادارات به صورت الکترونیکی (سامانه پیام استان) برای فرمانداری ها ارسال می گردد.
۹	فرمانداری های استان	تحویل نام کاربری و کلمه عبور به نماینده معرفی شده ادارات با اخذ رسید کتبی	-کاربرگ مورد نظر جهت اخذ رسید از نماینده ادارات توسط فرمانداری، از پورتال دفتر فناوری اطلاعات استانداری قابل دریافت می باشد. توجه: یادآوری می شود نماینده ادارات می بایست قبلا در فرم مخصوص ردیف ۲ مشخص و معرفی شده باشد.

دفتر فناوری اطلاعات و شبکه دولت استانداری کهگیلویه و بویراحمد (بهمین ۹۷)

مراحل اتصال به شبکه دولت

مراحل اتصال به شبکه دولت از طریق خطوط ADSL شرکت مخابرات استان

(۱۵۱مه)

مرحله	اقدام کننده	عنوان فعالیت	توضیحات
۱۰	نماینده شرکت سرویس دهنده	هماهنگی و مراجعه به اداره مربوطه جهت نصب و راه اندازی مودم و اتصال به VPN Server استانداری	قبل از مراجعه به اداره مربوطه، هماهنگی های لازم با نماینده مشخص شده جهت اطمینان از حضور نماینده در اداره و همچنین دریافت نام کاربری و کلمه عبور (مرحله ۹) از فرمانداری بعمل آید.
۱۱	نماینده شرکت سرویس دهنده	اتصال به " پایگاه اطلاع رسانی شبکه دولت استان کهگیلویه وبویراحمد " به آدرس http://kvb.dolat.ir توسط یک مرورگر به روز و توضیح سامانه های موجود در این پایگاه برای کاربر	هنگام اتصال به سامانه های موجود بر بستر شبکه دولت، در صورت درخواست گواهی امنیتی از سوی سرور میزبان، مراحل ثبت گواهی (Certificate) طبق روال معمول هر مرورگر انجام گردد.
۱۲	نماینده شرکت سرویس دهنده	ورود به سامانه یکپارچه مکاتبات الکترونیکی دولت (سیماد ۳) و آموزش نحوه دریافت و ارسال نامه بر روی سامانه	- کاربر می بایست بعد از فراگیری آموزش های لازم در اولین ورود نسبت به ارسال یک نامه به کاربر استانداری (مدیر پیام شبکه دولت به آدرس Admin@kvb.gov.ir) به منزله تایید اتصال به سامانه و تسلط بر آموزش های ارائه شده اقدام نماید. توجه: تمامی مکاتبات بعد از گذشت دوهفته به صورت اتوماتیک از سامانه حذف خواهند شد.
۱۳	نماینده شرکت سرویس دهنده	تنظیم صورت جلسه نصب و راه اندازی، ارائه آموزش های لازم و سایر موارد طی فرم شماره ۵ (از آدرس http://it.kb-p.ir قسمت شبکه دولت قابل دریافت می باشد.) و امضاء طرفین و نهایتاً ارسال به استانداری	پس از امضاء صورتجلسه تحویل، شرکت سرویس دهنده ADSL هیچ گونه مسئولیتی درقبال راه اندازی مجدد نخواهد داشت. لذا وظیفه نصب و راه اندازی مجدد در صورت نیاز بر عهده واحد فناوری اطلاعات هر اداره خواهد بود.